

Aygen Teknik Ticaret ve Sanayi Ltd. Şti. olarak, TS ISO EN/IEC 17025 standardı kapsamında vermiş olduğumuz hizmeti ve kalitemizi artırarak siz değerli müşterilerimize daha iyi hizmet sunabilmek adına, anket çalışmamıza katılımınızdan ötürü şimdiden teşekkür ederiz.

Firma (Müşteri) Adı:	
Verilen Hizmetin Konusu:	

Soru No	Müşteri Memnuniyeti Anket Soruları	Çok iyi (10)	İyi (8)	Orta (6)	Kötü (4)	Çok Kötü (2)
1	Talep ve görüş alma konusunda ihtiyaç duyulduğunda yetkili kişi ile iletişim sağlanması					
2	Fiyat Politikası					
		Çok iyi (20)	İyi (16)	Orta (12)	Kötü (8)	Çok Kötü (4)
3	Verilen hizmetin taleplerinizi ve şartlarınızı karşılaması					
4	Verilen hizmetin belirtilen zamanlarda gerçekleştirilmesi					
5	Teknik personelin bilgi, tecrübe ve hizmet kalitesi ile müşteri ihtiyaçlarını karşılaması					
6	Kalibrasyon Sertifikalarının hatasız, anlaşılır bir şekilde hazırlanması ve zamanında iletilmesi					

(Varsa) Beklenti ve Önerileriniz:

Tekrar hizmet alacak olursanız Aygen Teknik Ticaret ve Sanayi Ltd. Şti.'ni tercih eder ve başkalarına tavsiye eder misiniz?	Evet		Hayır	
---	-------------	--	--------------	--

(Cevabınız Hayır ise) Lütfen nedeninizi açıklayınız:

Anket Bitti Teşekkür Ederiz...

Yetkili Kişi Ad-Soyad Tarih İmza Tel / e-mail	
--	--

<i>Aygen Teknik Yetkilisi Tarafından Doldurulacaktır...</i>	<i>Anket No:</i>	<i>Değerlendirme Sonucu:</i>
---	------------------	------------------------------